

**SZABÁLYZAT,
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK,
ILLETVE JOGI ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT
A „ROSSMANN design” WEBOLDALHOZ**

KÉRJÜK, HOGY A DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR HASZNÁLD A WEBOLDALT, ILLETVE VEDD IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁST, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ÉS KIFEJEZETTEN ELFOGADOD.

1. A WEBOLDAL, ILLETVE AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA

1.1. A „**ROSSMANN design**” elnevezésű a www.rossmanndesign.hu domain alatt található weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) célja, hogy a felhasználók számára lehetővé tegye a 4.2.1.pontban meghatározott termékkörből kiválasztott termék(ek)re (a továbbiakban: „**Termék**” vagy „**Termékek**”) a 3.3.pontban meghatározott feltételeknek megfelelő egyedi csomagolás-design megtervezését és elkészítését. A felhasználók az így megtervezett, egyedi csomagolás-designnal ellátott Termékeket („**Design Termék**”) a jelen szabályzatban foglalt feltételek mellett publikussá tehetik, illetve megoszthatják, továbbá az általuk készített Design Termékeket megrendelhetik és megvásárolhatják („**Szolgáltatás**”).

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÜZEMELTETŐ

2.1. A fenti Szolgáltatást a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088090; adószám: 11149769-2-44; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) nyújtja, míg az Alkalmazás üzemeltetésével összefüggő, annak működését érintő technikai feladatokat a Szolgáltató érdekében és megbízása alapján a **HPS Experience Kft.** (székhely: 1054 Budapest, Hold utca 27.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-861210; a továbbiakban: „**Üzemeltető**”) látja el.

3. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

3.1. A Weboldalt, illetve a Szolgáltatást kizárólag az a magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosításra alkalmas okmánnal, továbbá saját Facebook profillal („**Facebook profil**”) és valós e-mail címmel, vagy kizárólag valós e-mail címmel rendelkező¹, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy használhatja, illetve veheti igénybe (a továbbiakban: „**Felhasználó**”), aki önkéntesen a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja Weboldal használatához, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a 4.pontban meghatározott adatait a következő módok valamelyikén:

¹ Céges e-mail cím megadása esetén az e-mail címben szereplő természetes személy tekintendő Felhasználónak.

- a) a www.facebook.com domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „**Facebook**”), a <http://apps.facebook.com/rossmann-design/> [linken elérhető](#) „ROSSMANN design” elnevezésű alkalmazást (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) engedélyezi; vagy
 - b) e-mail alapú regisztrációt hajt végre az Alkalmazással megegyező kialakítású és funkcionalitású, a Weboldal zárt részét képező felület („**Webes Alkalmazás**”) használata céljából, és
 - c) a megrendelés leadását megelőzően kifejezetten elfogadja a jelen „*Szabályzat, Általános Szerződési Feltételek, illetve Jogi és Adatkezelési Nyilatkozat a „ROSSMANN design” weboldalhoz*” c. dokumentumban (a továbbiakban: „**Szabályzat**”), valamint az Alkalmazás használata esetén a Facebook által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt is, melyek elfogadásával egyúttal kifejezetten megteszi az 5. pont szerinti adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot, valamint a 6. pont szerinti személyhez fűződő jogokkal és a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos nyilatkozatot, valamint az Alkalmazás használatával előállított szerzői műre vonatkozóan felhasználási szerződést köt a Szolgáltatóval a 6. pontban foglaltaknak megfelelően; továbbá
 - d) a Weboldal használatával a 3.3. pontban meghatározott feltételeknek megfelelő Design Terméket tervez, tesz publikussá, oszt meg, illetve rendel meg.
- 3.2. A jelen Szabályzatban foglalt feltételek a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá jelen Szabályzat elfogadásával a Felhasználó és a Szolgáltató között jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel magyar nyelven létrejött, írásba foglalt és a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető által iktatásra kerülő szerződés jön létre, mely a Szolgáltatónál, illetve az Üzemeltetőnél az Alkalmazás működtetésének időtartama alatt, illetve amennyiben a Weboldal használata során a Felhasználó által megküldött és a Szolgáltató által befogadott és teljesített megrendelésre is sor kerül, úgy a megrendelés teljesítésétől (több megrendelés esetén a legutóbbtól) számított öt (5) évig hozzáférhető, majd azt követően törlésre, illetve megsemmisítésre kerül.
- 3.3. A Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során kizárólag olyan Design Termék tervezésére és elkészítésére, publikussá tételére, illetve megosztására, továbbá megrendelésére és megvásárlására kerülhet sor, amelynek designja, illetve megjelenítése
- a) nem jogszabályba ütköző tartalmú (így különösen, de nem kizárólagosan, nem ütközik az alkoholfogyasztásra vonatkozó életkori tilalomba, illetve nem valósítja meg tiltott önkényuralmi jelkép használatát, stb.);
 - b) nem a felelősségteljes alkoholfogyasztás szellemiségébe ütköző tartalmú (így különösen, de nem kizárólagosan, nem buzdít túlzott alkoholfogyasztásra);
 - c) nem tartalmazza a magyar címert, a nemzeti zászlót, vagy egyéb olyan megjelölést, ami a termék magyar származására utalhat;
 - d) nem trágár hangvételű, obszcén, agresszív, fenyegető, uszító vagy gyűlöletkeltésre alkalmas stílusú, pornográf, szexuális vagy erotikus

- tartalmú, vagy egyéb szempontból megbotránkoztató tartalmú, továbbá nem tartalmaz semmilyen politikai, illetve vallási tárgyú utalást;
- e) jogosulatlanul nem jeleníti meg más személy személyes adatait, illetve üzleti titkát, továbbá más személyre vonatkozó bizalmas információt;
 - f) nem tartalmaz bármely személyre nézve sértő jellegű, vagy nem megfelelő hangvételi tartalmat, illetve megjelenítést, továbbá egyéb módon sem sérti más személy érdekeit, illetve hírnevét;
 - g) nem sérti más személy bármely jogát - ideértve bármely vagyoni, illetve nem vagyoni jogot is, különösen, de nem kizárólagosan a személyhez fűződő jogokat (pl. képmás vagy egyéb személyes adatok védelméhez való jog), illetve a szellemi alkotáshoz fűződő jogokat (pl. szerzői jog, védjegy vagy egyéb jog által védett megjelölés oltalma, stb.) - vagy méltányolható, jogos érdekét;
 - h) a Szolgáltató saját márkáin (ROSSMANN saját márkás termékek) kívül nem jelenít meg más terméket, illetve márkát;
 - i) nem hordoz reklám jelleget, illetve tartalmat, valamint nem is utal reklámra, továbbá nem irányít más honlapra;
 - j) nem rendelkezik az Alkalmazás és a Szolgáltatás koncepciójába nyilvánvalóan nem illeszkedő tartalommal.
- 3.4. A Weboldal működtetése, illetve a Szolgáltatás nyújtása **az Alkalmazáson keresztül 2013. november 25-től, a Webes Alkalmazáson keresztül 2014. november 3-tól határozatlan időpontig** tart. Lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásokat az Alkalmazáson és a Webes Alkalmazáson keresztül párhuzamosan, egymás mellett is igénybe vegye. A Szolgáltató az Alkalmazás és a Webes Alkalmazás működtetését, illetve a Szolgáltatás nyújtását bármikor jogosult egyoldalúan megszüntetni azzal, hogy erről a Felhasználókat a Weboldal felületén előzetesen tájékoztatja, illetve a már befogadott és visszaigazolt megrendeléseket a Szolgáltató köteles teljesíteni.
- 3.5. A Weboldal használatának, illetve a Szolgáltatás igénybevételének 3.1., illetve 3.3. pont szerinti feltételeit az Üzemeltető és a Szolgáltató folyamatosan ellenőrizni jogosult és köteles. A Szabályzat feltételeinek teljesítése végett az Üzemeltető és a Szolgáltató a Felhasználó által tervezett, publikussá tett, megosztott, illetve megrendelt Design Terméket a Weboldal működtetésének időtartama alatt bármikor jogosult megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó által tervezett, publikussá tett, megosztott, illetve megrendelt Design Termék, vagy az azt tervező, publikussá tevő, megosztó, illetve megrendelő Felhasználó bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az Üzemeltető, illetve a Szolgáltató jogosult az érintett Design Terméket – az esetleges kapcsolódó megrendelések teljesítésének megtagadása mellett – a Weboldal felületről eltávolítani, továbbá az érintett Felhasználót a Weboldal további használatából azonnali hatállyal kizárni.
- 3.6. A Felhasználó a Weboldalon keresztül elérhető Design Termékeket, illetve azok megjelenítését kizárólag a Weboldal használata keretében és csak azzal összefüggésben, a 4. pontban foglalt célból, illetve feltételekkel jogosult felhasználni, a Design Termékek egyéb felhasználása (így különösen, de nem kizárólagosan, a Design Termék képeinek letöltése és egyéb célból történő

felhasználása, stb.) jogosulatlan felhasználásnak minősül. A Weboldal felületén elérhető Design Termékek, illetve azok megjelenítésének bármely jogosulatlan felhasználásáért, illetve az azzal akár közvetlen, akár közvetett összefüggésben álló következményekért a felelősség teljes mértékben a jogosulatlan felhasználást megvalósító Felhasználót terheli, a Szolgáltató és az Üzemeltető az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

- 3.7. A Szolgáltató továbbá jogosult arra, hogy amennyiben valamely Felhasználó részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, nem valós adatok megadását, illetve az Alkalmazás szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Felhasználót azonnali hatállyal kizárja a Weboldal további használatából.
- 3.8. Az Üzemeltető, illetve a Szolgáltató törléssel, illetve kizárással kapcsolatos döntése vonatkozásában a Felhasználó nem jogosult semmilyen kifogással vagy kártérítési igényvel élni sem az Üzemeltetővel, sem a Szolgáltatóval szemben.
- 3.9. A Szolgáltató és az Üzemeltető kizárólag azokat a Design Termékeket, illetve megrendeléseket tekinti érvényesnek, amelyeket a Felhasználó az általa regisztrált, saját e-mail címe megadásával, illetve saját Facebook profiljának igénybevételevel készít, illetve küld el. Amennyiben a Felhasználó nem saját maga által regisztrált e-mail címet vagy Facebook profilt vesz igénybe, a Weboldal használatával, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos, e-mail postafiók, illetve Facebook profil jogosulatlan használatából eredő vitákkal kapcsolatban a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető mindennemű felelősségét kizárja.
- 3.10. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szolgáltató és az Üzemeltető érdek-, illetve befolyási körén kívül eső tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szolgáltató és az Üzemeltető az e tényezőkért való mindennemű felelősséget kizár.
- 3.11. A Felhasználó által a Design Termék tervezése és elkészítése során feltöltött valamennyi képi tartalomért, illetve ezek, valamint az Weboldalon elérhető Design Termékek jelen Szabályzat szerinti felhasználásának jogszerűségéért, továbbá a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során a jelen Szabályzatban foglalt feltételek betartásáért a felelősség teljes mértékben a Felhasználót terheli, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket kizárólag a Felhasználó viseli. Amennyiben a Felhasználó által készített Design Termékkel összefüggésben személyhez fűződő jogok, illetve szellemi alkotáshoz fűződő jogok megsértése, vagy bármely egyéb jogsértés miatt a Szolgáltatóval vagy az Üzemeltetővel szemben harmadik személynek bármilyen kifogása vagy igénye merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Felhasználót terheli, továbbá az ilyen jellegű kifogásokból, illetve igényekből eredő követeléseket (pl. kártérítés, kártalanítás, költségek, eljárási díjak, hatóság által kiszabott bírság, stb.) a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető jogosult a Felhasználóra áthárítani. (Egyebekben a Felhasználó által a jelen Szabályzat elfogadása útján megtett, illetve megkötött, személyhez fűződő jogokat és a

szellemi alkotáshoz fűződő jogokat érintő nyilatkozat, illetve szerzői műre vonatkozó felhasználási szerződés kapcsán lásd a 6. pontot.)

4. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

4.1. Regisztráció, az Alkalmazás engedélyezése

- 4.1.1. A Weboldal használatához (tervezés, publikussá tétel, megosztás), illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez (megrendelés, vásárlás) a Felhasználó azonosítása szükséges. A Weboldalon található publikus Galéria azonosítás hiányában is megtekinthető.
- 4.1.2. A Webes Alkalmazás használatát biztosító e-mail alapú regisztráció úgy kerül sor, hogy a Felhasználó a Weboldal „Belépés/Regisztráció” elnevezésű gombjára, majd a „Belépés” elnevezésű oldalon található „Regisztráció” gombra kattint, majd a felugró ablak mezőinek kitöltésével a következő adatokat bocsátja a Szolgáltató és az Üzemeltető rendelkezésére: a Felhasználó valós e-mail címe, vezeték- és keresztnéve, valamint a belépéshez választott jelszava.
- 4.1.3. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook profillal is, úgy a lehetősége van a „Belépés” elnevezésű oldalon a „Belépés Facebook-kal” gombra kattintás nyomán felugró ablakban az Alkalmazás engedélyezésére, melynek során a Felhasználó hozzáférést enged Facebook profiljának nyilvános, illetve általa nyilvánosságra hozott adataihoz (pl. név, Facebook UID, profilkép, nem, nyelv, ország, továbbá egyéb nyilvános, illetve nyilvánosságra hozott információk), e-mail címéhez, illetve Facebook-ismerőseinek listájához.
- 4.1.4. Amennyiben a Felhasználó a korábbiakban már engedélyezte a Facebook-on az Alkalmazást, úgy külön engedélyezési eljárásra nincs szükség.
- 4.1.5. A Felhasználó a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában a regisztráció és/vagy az Alkalmazás engedélyezése, illetve a megrendelés leadása során megadott adatai alapján kerül azonosításra. A megadott adatok esetleges változásaiból eredő, a Szolgáltató és az Üzemeltető érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan, e-mail cím törlése, elérhetetlensége) a Szolgáltatót, illetve az Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 4.1.6. A regisztráció és/vagy az Alkalmazás engedélyezését követően a Felhasználó megkezdheti az Alkalmazás használatát, illetve a Szolgáltatás igénybevételét, melyek menetét az Alkalmazás „Infók” menüpontja alatt található rövid összefoglaló ismerteti a Felhasználóval.

4.2. Belépés

A Szolgáltatás Webes Alkalmazáson keresztül történő használatához a Felhasználónak a regisztráció során megadott e-mail címet és jelszót a „Belépés” elnevezésű oldalon kell megadnia. A Szolgáltatás Alkalmazáson keresztül történő használatát az ugyanezen oldalon található „Belépés Facebook-kal” gomb megnyomását követően kezdeni meg a Felhasználó.

4.3. Design Termék tervezése

4.3.1. A Felhasználó az Alkalmazás és a Webes Alkalmazás „Tervező” menüpontjain belül a „Termékválasztás” panelen keresztül az alábbi Termékekhez tervezhet egyedi csomagolás-design-t:

- ISANA folyékony szappan - olíva 500 ml
- ISANA folyékony szappan - rózsa és joghurt 500 ml
- ISANA folyékony szappan - aloe vera és joghurt 500 ml
- ISANA tusfürdő – olíivatej 300 ml
- ISANA tusfürdő – aloe vera és joghurt 300 ml
- ISANA tusfürdő – gyöngy 300 ml
- ISANA Men tusfürdő – friss 300 ml

4.3.2. A Felhasználó a Termék kiválasztása után megtervezheti a kiválasztott Termék egyedi csomagolás-designjét, melynek során az Alkalmazás és a Webes Alkalmazás felületein elérhető témákat, mintákat, kész dizájn-sablonokat, formákat, háttérszíneket is felhasználhatja, szöveget is beilleszthet, illetve lehetősége van egyénileg kiválasztott kép feltöltésére és beillesztésére, akár a Facebook-ról, akár számítógépéről. A Weboldal működtetésének, illetve a Szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Felhasználónak korlátlan számú Design Termék elkészítésére van lehetősége.

4.3.3. Az elkészített Design Terméket a Felhasználó elmentheti, így az a „Terveim” menüpont alatt a későbbiekben is elérhető, a Felhasználó által utólag is szerkeszthető, módosítható, illetve törölhető azzal, hogy a módosítást, illetve törlést megelőzően befogadott és visszaigazolt megrendelés keretében már megrendelt Design Termék - az esetleges időközbeni módosítástól függetlenül – a megrendelésnek megfelelően kerül elkészítésre és leszállításra.

4.3.4. Az elmentett Design Terméket a Felhasználó saját döntése alapján a 4.4. pontban foglaltak alapján publikussá teheti, illetve saját Facebook profilján megoszthatja, továbbá azt a 4.5. pontban foglalt feltételek mellett megrendelheti és megvásárolhatja.

4.4. Az elkészült Design Termék publikussá tétele – A „Galéria”

4.4.1. A Felhasználó az általa elkészített Design Terméket saját döntése alapján – a „Nyilvános” elnevezésű jelölőnégyzet bejelölésével - publikussá teheti, ebben az esetben Design Terméke megjelenik a Weboldalon bárki által elérhető és megtekinthető „Galériában”.

4.4.2. A publikussá tételt megelőzően a Felhasználót felugró ablak figyelmezteti arra, hogy amennyiben a publikussá tételt választja, úgy Design Terméke a fentiek szerint nyilvánossá válik.

4.4.3. A fentiek szerint publikussá tett Design Termékeket a Galériában bárki megtekintheti. A Felhasználó kizárólag az Alkalmazásba történt bejelentkezést követően adhat le tetszését kinyilvánító szavazatot („tetszik”) a publikussá tett Design Termékekre,

4.4.4. A Felhasználó a szavazatot a Design Termék részletesebb képe mellett megjelenő „Tetszik” gomb megnyomásával adhatja le.

- 4.4.5. A Galériában az egyes Design Termékek mellett az azokat készítő Felhasználó neve és profilképe, illetve az adott Design Termékre leadott szavazatok száma is megjelenik.
- 4.4.6. A Weboldal főoldalán minden egyes, a 4.3.1. pont szerinti Terméktípushoz kapcsolódó illusztrációként időről-időre megjelenítésre kerül az adott Terméktípusra vonatkozóan megtervezett és publikussá tett Design Termékek között az oldal legutóbbi frissítésekor aktuálisan a legtöbb szavazattal rendelkező Design Termék.
- 4.4.7. A publikussá tett Design Termék a publikussá tételt követően a Galérián belül már nem módosítható, legfeljebb a Weboldalról (a Galériából) a Felhasználó törölheti azzal, hogy a törlést megelőzően befogadott és visszaigazolt megrendelés keretében már megrendelt Design Termék - az esetleges időközbeni törléstől függetlenül – a megrendelésnek megfelelően kerül elkészítésre és leszállításra.
- 4.5. A Design Termék megosztása
- 4.5.1. A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül saját Facebook profilján meg is oszthatja a saját maga vagy más felhasználók által elkészített és publikussá tett Design Termékeket.
- 4.5.2. A Webes Alkalmazást használata esetén a Felhasználó abban az esetben oszthatja meg Design Termékeket, amennyiben rendelkezik Facebook profillal és az Alkalmazást a megosztást megelőzően felugró ablakban engedélyezi.
- 4.6. A Design Termék megrendelése és megvásárlása
- 4.6.1. A Felhasználó a „Kosárba” történő elhelyezéssel akár a „Terveim” menüpont alatt elmentett, akár a „Galériában” már publikussá tett Design Termékeit megrendelheti.
- 4.6.2. A megrendelhető Design Termékek ára egységesen bruttó 599 Ft/db, azaz bruttó 599 forint / darab, mely mind a „Tervezés”, mind a „Megrendelés” folyamata alatt, illetve a „Kosár” tartalmánál is feltüntetésre kerül, és amely végső fogyasztói árnak tekintendő.
- 4.6.3. A „Kosárban” elhelyezett Design Termék megrendelésének folyamatát a Felhasználó a „Megrendelés” gombra kattintva indíthatja meg.
- 4.6.4. A megrendelési folyamat első lépéseként a Felhasználónak az alábbi adatokat kell megadnia: vezetékneve, keresztnéve, címe, telefonszáma, e-mail címe, továbbá azon ROSSMANN üzlet megjelölése, ahol a Felhasználó az elkészült Design Terméket át kívánja venni.
- 4.6.5. A fenti adatok megadását követően a Felhasználó megrendelését a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával véglegesítheti.
- 4.6.6. A Felhasználó a sikeres megrendelése elküldéséről, továbbá az átvétel módjáról és várható időpontjáról visszaigazoló ablakban azonnali értesítést kap azzal, hogy a tényleges átvétel lehetőségéről, az átvételre rendelkezésre álló konkrét időtartamról, illetve az átvétel helyszínéről a Szolgáltató a megrendelés feldolgozását és a megrendelt Design Termék elkészültét követően külön tájékoztató e-mail megküldésével értesíti a Felhasználót.

- 4.6.7. A megrendelés kizárólag a külön tájékoztató e-mail megküldésével tekinthető a Szolgáltató által elfogadottnak, illetve a megrendelés teljesítését a Felhasználó kizárólag e külön tájékoztató e-mail megküldését követően, az e-mailben meghatározott konkrét időtartamon (a Design Termék adott üzletbe történő kiszállításának napjától számított hat [6] héten) belül követelheti a Szolgáltatótól.
- 4.6.8. A Szolgáltató egy megrendelés alkalmával Terméktípusonként legfeljebb tíz (10) darab és - a megrendelés összmenyiségét tekintve - összesen legfeljebb húsz (20) darab Design Terméket tartalmazó megrendelés teljesítését vállalja. Amennyiben a Felhasználó által leadott, a Szolgáltató által elfogadott és teljesítésre felkínált, ám a Felhasználó által még át nem vett megrendelések összmenyisége eléri a harminc (30) darab Design Terméket, úgy a Szolgáltató a Felhasználó további megrendeléseit csak azt követően fogadja el, illetve teljesíti, miután a Felhasználó az összes általa korábban megrendelt Design Terméket a Szolgáltatótól a 4.4.9. – 4.4.11. pontokban foglaltaknak megfelelően átvette és azok vételárát megfizette.
- 4.6.9. Amennyiben a Felhasználó által tervezett és elkészített, illetve megrendelt Design Termék nem felel meg a 3.3. pontban meghatározott feltételeknek, úgy az arra vonatkozóan leadott megrendelés teljesítését a Szolgáltató – saját mérlegelési körében meghozott döntése alapján – megtagadhatja. A megrendelés teljesítésének ezen okból történő megtagadásáról a Szolgáltató külön tájékoztató e-mailben értesíti a Felhasználót. A Felhasználó ilyen esetben a Szolgáltatótól a megrendelés teljesítését nem követelheti.
- 4.6.10. A Felhasználó a megrendelés teljesítése kapcsán a Szolgáltató által megküldött, a 4.5.7. pont szerinti külön tájékoztató e-mail kézhezvételét követően az általa a megrendelés során megjelölt ROSSMANN üzletben, a tájékoztató e-mailben konkrétan megjelölt időtartam alatt, az adott üzlet nyitvatartási idejében személyesen veheti át a megrendelt Design Terméket. (Az egyes ROSSMANN üzletek nyitvatartási ideje a <http://www.rossmann.hu/index.php/uzletkereso> internetes elérhetőségen megtekinthető.) Az átvételkor a Felhasználó a Design Termék átadását végző ROSSMANN munkatárs felé köteles személyazonosságát megfelelően (pl. személyazonosító igazolvány, illetve lakcímkártya felmutatásával) igazolni, továbbá a megrendelés azonosítása érdekében a megrendelés egyedi azonosítószámát közölni vagy a megrendelés teljesítése kapcsán a Szolgáltató által küldött tájékoztató e-mailt bemutatni.
- 4.6.11. A Szolgáltató a megrendelt Design Terméket a megrendelésben megjelölt ROSSMANN üzletben kizárólag a 4.4.9. pontban meghatározott időtartam végéig tárolja. Amennyiben a Felhasználó a megrendelt Design Terméket ezen időtartam alatt nem veszi át, úgy a megrendelést a Szolgáltató visszavontnak tekinti, és a Felhasználó ezt követően nem követelheti e megrendelés teljesítését. Ilyen esetben a Felhasználó kizárólag új megrendelés leadását követően, az annak teljesítése kapcsán megküldött tájékoztató e-mailben foglaltak szerint veheti át a megrendelt Design Terméket.
- 4.6.12. A Felhasználó a megrendelt Design Termék vételárát az átvételkor az adott ROSSMANN üzletben fizeti meg, a ROSSMANN üzletekben történő vásárlásra vonatkozó általános gyakorlat szerint. A Design Termékekre nem érvényesek a kedvezménykuponok.

- 4.6.13. A Felhasználó által megvásárolt Design Termék nem értékesíthető tovább.
- 4.6.14. A Szolgáltató az általa teljesített megrendelésekkel kapcsolatosan rendelkezésére bocsátott adatokat a megrendelés teljesítésétől (a Design Termék átvétele) számított öt (5) évig tárolja, majd azt követően azokat törli.

5. ADATVÉDELEM - ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

- 5.1. Az Alkalmazás használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által megadott személyes adatok kezelését a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (Szolgáltató) mint adatkezelő végzi, továbbá az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan a személyes adatokon végzett technikai feladatokat a **HPS Experience Kft.** (Üzemeltető) mint adatfeldolgozó látja el.
- 5.2. Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-70779/2013.**
- 5.3. Az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás jogalapja az érintett személyek (Felhasználók) jelen Szabályzat útján történő, megfelelő előzetes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, kifejezett és személyes hozzájárulása; az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás a Felhasználó önkéntes adatszolgáltatásán alapul. A Felhasználó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok valóságát a Szolgáltató nem vizsgálja, azok valóságáért a Felhasználó felelős.
- 5.4. Az adatkezelés célja egyrészt a Weboldal működtetésének, másrészt a Szolgáltatás nyújtásának, a jelen Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő megvalósítása. Az adatkezelés időtartama – az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása miatti megszüntetéstől eltekintve - a Weboldal működtetésének időtartamához igazodik azzal, hogy amennyiben a Weboldal használata során a Felhasználó által megküldött és a Szolgáltató által befogadott és teljesített megrendelésre is sor kerül, úgy e Felhasználó adatait a Szolgáltató a megrendelés teljesítésétől (több megrendelés esetén a legutóbbtól) számított öt (5) évig tárolja.
- 5.5. Az adatkezelés céljának, illetve időtartamának megszűnését követően a Szolgáltató a Felhasználó adatait törli.
- 5.6. A Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával megfelelően egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatás birtokában, önkéntesen és kifejezetten hozzájárul a jelen Szabályzatban foglaltak alapján, vagy általa egyébként megadott személyes adatainak a Weboldal használatával, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel összefüggésben történő, a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető általi, a jelen Szabályzat szerinti célból és feltételek mellett történő kezeléséhez, illetve feldolgozásához. A Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával megadott hozzájárulása írásbeli hozzájárulásnak minősül. Ennek keretében a Felhasználó különösen, de nem kizárólagosan, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy
- a) az általa tervezett és publikussá tett Design Termékek a Weboldal „Galériájában” nyilvánosan megjelenjenek és bárki által megtekinthetővé, és bármely Felhasználó által szavazattal is támogathatóvá, illetve megoszthatóvá váljanak, továbbá azok mellett a Design Terméket készítő Felhasználó neve, profilképe, illetve az adott Design Termékre leadott szavazatok valamint az ahhoz kapcsolódóan befogadott megrendelések száma megjelenjen;

- b) amennyiben az általa tervezett és publikussá tett Design Termék az adott Terméktípusra vonatkozóan megtervezett és publikussá tett Design Termékek között aktuálisan a legtöbb szavazattal rendelkezik, úgy Design Terméke az Alkalmazás és a Webes Alkalmazás főoldalán az adott Terméktípushoz kapcsolódó illusztrációként is megjelenjen, illetve amellett az 5.6. a) pontban meghatározott adatok is szerepeljenek;
 - c) az általa tervezett és publikussá tett Design Termékeket, valamint az a) pontban meghatározott adatokat a Szolgáltató a termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában, illetve hirdetéseiben, reklámjaiban, marketing- és kereskedelmi kommunikációiban minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja, a személyhez fűződő jogok maradéktalan betartása mellett.
- 5.7. A Szolgáltató szavatolja, hogy az adatkezelés minden tekintetben a hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályi előírások (így különösen az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* [Info tv.] rendelkezései) megtartásával történik. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat nem használja fel a Felhasználó jelen Szabályzat elfogadása útján megadott hozzájárulásában foglaltaktól eltérő célra, és azokat csak a jelen Szabályzatban foglalt feltételek mellett teszi harmadik személy számára hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező. A Szolgáltató az adatbiztonság és az adatok védelmének biztosítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.
- 5.8. A Szolgáltató a Felhasználó kérelmére az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően
- a) tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;
 - b) a Felhasználó személyes adatait helyesbíti, törli, illetve zárolja.
- 5.9. A Felhasználónak a jövőre nézve bármikor jogában áll indokolás nélkül visszavonni az adatkezeléshez történő, jelen Szabályzat elfogadásával megadott hozzájárulását.
- 5.10. A Felhasználót ezen kívül az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően megilleti a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozás joga.
- 5.11. A Felhasználó a fenti kéréseit, illetve közléseit a rossmann@rossmann.hu e-mail címen, illetve a 2225 Üllő, Zsaróka út 8. postai címen jelezheti a Szolgáltató felé.
- 5.12. Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését kéri, vagy személyes adatainak kezelése elleni tiltakozását fejezi ki, úgy tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető, illetve a Szolgáltató jogosult arra, hogy az Alkalmazásból és/vagy a Webes Alkalmazásból a Design Termékeit eltávolítsa, illetve a Felhasználót az Alkalmazás és/vagy a Webes Alkalmazás további használatából kizárja.
- 5.13. A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során a Szolgáltatóhoz intézett kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglaltak teljesítésének elmulasztása esetén az Info tv.-ben

foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért. Ezen felül a Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogai érvényesítése, illetve az azok megsértésével okozott kár megtérítése iránt az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően bírósághoz fordulhat.

6. SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOKKAL, ILLETVE SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGOKKAL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT – SZERZŐI MŰRE VONATKOZÓ FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

- 6.1. A Felhasználó a jelen Szabályzat elfogadása útján a Weboldal használatával, illetve a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben a személyhez fűződő jogokhoz, illetve a szellemi alkotáshoz fűződő jogokhoz kapcsolódóan az alábbi, írásbelinek minősülő nyilatkozatot teszi.
- 6.2. A Felhasználó a Szolgáltató és az Üzemeltető által működtetett Weboldal használata, illetve a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevétele kapcsán jogi felelőssége teljes tudatában kifejezetten kijelenti, hogy
 - a) a Weboldal használata keretében a Design Termék tervezése és elkészítése során általa feltöltött képeket maga készítette, vagy azokra vonatkozóan korlátlan és visszavonhatatlan felhasználási joggal rendelkezik, amely alapján azokra vonatkozóan harmadik személynek további felhasználási engedélyt adhat;
 - b) a 6.2. a) pont szerinti képek, valamint az azok felhasználásával megtervezett és elkészített Design Termékek mint szerzői művek Szolgáltató, valamint a Weboldal Felhasználói általi, a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott módon, az ott szereplő feltételekkel történő felhasználásához (amelynek tartalmát a Felhasználó megismerte és megértette) ezúton is kifejezetten hozzájárul, és e felhasználásért semmilyen díjat vagy egyéb ellenszolgáltatást nem igényel sem a Szolgáltatótól, sem az Alkalmazás Felhasználóitól;
 - c) a 6.2. a) pont szerinti képek, valamint az azok felhasználásával megtervezett és elkészített Design Termékek mint szerzői művek Szolgáltató, valamint a Weboldal Felhasználói általi, a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott módon, az ott szereplő feltételekkel történő felhasználása során ezek szerzője (szerzői) a neve (nevük) feltüntetését a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározottak szerinti feltüntetésén túli, egyéb esetekben, illetve felhasználások során nem igényli(k);
 - d) szavatosságot vállal arra, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a 6.2. a) pont szerinti képek, valamint az azok felhasználásával megtervezett és elkészített Design Termékek Szolgáltató, valamint a Weboldal Felhasználói általi, a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott módon, az ott szereplő feltételekkel történő felhasználását megakadályozná vagy korlátozná; így a Felhasználó különösen, de nem kizárólagosan, szavatolja azt is, hogy a fentiek szerinti képek, illetve Design Termékek fentiek szerinti felhasználására vonatkozóan valamennyi, a fentiek szerinti képeken, illetve Design Termékeken szereplő személy hozzájárulásával is rendelkezik;

- e) szavatosságot vállal arra, hogy a 6.2. a) pont szerinti képek, valamint az azok felhasználásával megtervezett és elkészített Design Termékek Szolgáltató, valamint a Weboldal Felhasználói általi, a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott módon, az ott szereplő feltételekkel történő felhasználása nem sérti más személy bármely jogát (ideértve bármely vagyoni, illetve nem vagyoni jogot is, különösen, de nem kizárólagosan a személyhez fűződő jogokat [pl. képmás vagy egyéb személyes adatok védelméhez való jog], illetve a szellemi alkotáshoz fűződő jogokat [pl. szerzői jog, védjegyjog, stb.]);
- f) a jelen Szabályzat tartalmát megismerte és megértette, és annak alapján az 6.2. a) pont szerinti képek, valamint az azok felhasználásával megtervezett és elkészített Design Termékek mint szerzői művek vonatkozásában a jelen Szabályzat elfogadásával megtett jelen nyilatkozat megtétele útján írásbeli felhasználási szerződést köt a Szolgáltatóval a jelen Szabályzatban foglalt feltételek mellett.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Felhasználók a Weboldal „Infók” menüpontjában megtalálhatják a Szolgáltató által a gyakran ismételt kérdésekre vonatkozóan előre megadott válaszokat. Ezen felül a Felhasználók a Weboldal használatával, illetve a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kérdéseiket, esetleges panaszukat a rossmann@rossmann.hu e-mail címre, illetve a 2225 Üllő, Zsaróka út 8. postai címre is megküldhetik, továbbá a +36-29-889-821-es telefonszámon is jelezhetik. A Szolgáltató telefonon munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között érhető el.
- 7.2. A Szolgáltató, illetve az Üzemeltető kizárja a felelősségét minden, a Facebook weboldalt, az Alkalmazást, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben a Facebook weboldalt, a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak a Weboldal használatával kapcsolatos megrendeléseiket, illetve azok státuszát illetően, úgy ezen esetekre a Szolgáltató és az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal.
- 7.3. Ha a Felhasználó a Weboldal használata, illetve megrendelés leadása közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szolgáltató, illetve az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.4. A Szolgáltató, illetve az Üzemeltető kizárja a felelősségét a Facebook weboldal vagy a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 7.5. A Weboldal illetve a Szolgáltatás semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebook-hoz.
- 7.6. A Szolgáltató és az Üzemeltető a Weboldalhoz kapcsolódóan különös tekintettel van *a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény* (Fttv.) rendelkezéseire. Az

Üzemeltető feladatkörében eljárva a Felhasználókkal szemben megvalósított kereskedelmi gyakorlata, kommunikációja vonatkozásában felelősséget vállal az Fttv. rendelkezéseinek teljes körű megtartásáért, továbbá helyt áll az Fttv.-be ütköző magatartásából eredő kárért és hátrányos jogkövetkezményekért.

ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.
Szolgáltató